

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**  
**GRUPO SPORTMANAGER**

(Actualizada el 18 de mayo de 2022)

**1. TITULAR DE EL SITIO “SPORTMANAGERLATAM.COM” Y RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS**

El sitio <https://www.sportmanagerlatam.com/> “SportManager” (en adelante, el “Sitio”) de es de propiedad de GRUPO SPORTMANAGER SAS, con domicilio en Balastro 805, Departamento 5, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, CUIT 30-71613743-7, responsable – en los términos de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales - de todos los datos que se recolectan a través del Sitio /o cualquier otro medio que en el futuro se ponga a disposición de los Usuarios.

Esta Política de Privacidad será aplicable asimismo al sitio web personalizado (la “Web Personalizada”, que eventualmente SPORTMANAGER podría crear para cada Usuario que contrate sus servicios (los “Servicios”), con la finalidad de brindarle acceso a éstos.

**2. OBJETIVO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta Política de Privacidad brinda información sobre:

- Los Datos Personales que el Sitio y/o la Web Personalizada recolectan de todas aquellas personas que contratan los Servicios ofrecidos por SPORTMANAGER y también de todas aquellas personas que ingresan o navegan en el Sitio y/o la Web Personalizada, aun cuando no contraten o utilicen los Servicios de SPORTMANAGER (en adelante, indistintamente, los “Usuarios”), como así también a los Datos Personales o cualquier otra información que los Usuarios que contratan los Servicios puedan proporcionar de sus clientes, empleados y/o cualquier otro tercero.
- La finalidad de la recolección y procesamiento de esos Datos Personales.
- El modo en que los Datos Personales de los Usuarios son utilizados.
- Los derechos que poseen los Usuarios con respecto a su Datos Personales.

Se entiende por “Datos Personales” toda información relacionada a una persona que permita identificarla (nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, ubicación geográfica, sexo, datos de identificación de los dispositivos utilizados, datos de navegación, entre otros.)

SPORTMANAGER entiende la importancia del resguardo de los Datos Personales y privacidad de los Usuarios y procura cumplir con toda la normativa aplicable sobre protección de datos vigente en Argentina (Ley 25.326, Decreto Reglamentario 1558/2001 y normas emitidas por la Dirección de Protección de datos Personales perteneciente a la Agencia de Acceso a la Información Pública).

**3. INSCRIPCIÓN DE BASES DE DATOS. UBICACIÓN DE LOS SERVIDORES**

Las bases de datos de SPORTMANAGER se encuentran inscriptas ante la Dirección de Datos Personales de la Agencia de Acceso a la Información pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 25.326

Los servidores que alojan la base de datos de SPORTMANAGER se encuentran ubicados en Alemania. Al aceptar esta Política de Privacidad, el Usuario consiente la transferencia de sus datos a dicho país, con la finalidad de brindar el mejor servicio.

#### **4. CONSENTIMIENTO Y VOLUNTARIEDAD DE LA ENTREGA DE DATOS**

Al utilizar el Sitio y/o la Web Personalizada, los Usuarios aceptan esta Política de Privacidad y otorgan su consentimiento expreso, libre e informado para que SPORTMANAGER y/ o los terceros designados por SPORTMANAGER traten sus Datos personales, incluyendo aquellos que pueden resultar de carácter sensible (por ejemplo, información relativa a su condición física). Si el Usuario no está de acuerdo con esta Política de Privacidad no debe utilizar el Sitio, ni la Web Personalizada, ni los servicios de SPORTMANAGER.

El Usuario no está obligado a entregar Datos Personales de ningún tipo a SPORTMANAGER. Sin embargo, a fin de poder dar de alta la Cuenta del Usuario y permitirle utilizar los servicios, se solicitará a los Usuarios datos como su nombre y apellido, documento de identidad, domicilio, correo electrónico, entre otros. La entrega de todos los Datos Personales que se requieran a los Usuarios es estrictamente voluntaria, y sólo a los efectos de poder acceder a los Servicios.

En el caso de que los Usuarios de los Servicios proporcionen a SPORTMANAGER o suban a la Web Personalizada Datos Personales de terceros, únicamente podrán hacerlo con el consentimiento expreso e informado de los titulares de los Datos Personales. Los Usuarios garantizan que cuentan con los consentimientos, permisos y autorizaciones necesarias para brindar a SPORTMANAGER y/o, en su caso, o subir a la Web Personalizada toda la información o contenido que proporcionen o suban, y se obligan a mantener indemne a SPORTMANAGER por el incumplimiento de dicha garantía.

El Usuario declara y garantiza que los datos personales y cualquier otra información que brinde a SPORTMANAGER siempre será veraz, exacta, vigente y auténtica, y se compromete a actualizarla cuando ello resulte necesario.

#### **5. EDAD MÍNIMA PARA USAR EL SITIO Y/O LA WEB PERSONALIZADA**

Al utilizar el Sitio y/o la Web Personalizada, el Usuario declara y garantiza que es mayor de 18 años, o que es mayor de edad y plenamente capaz, o que es mayor de edad y plenamente capaz, con forme su país de residencia, y que posee plena capacidad legal para otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos por parte de SPORTMANAGER.

Si el Usuario toma conocimiento de que una persona menor de edad a su cargo ha utilizado los servicios de SPORTMANAGER sin su autorización, debe ponerse en contacto de inmediato con SPORTMANAGER a fin de solicitar la supresión de los datos personales del menor.

#### **6. DATOS RECOPIRADOS**

##### **1. Usuarios que contraten los Servicios de SPORTMANAGER**

A) Datos Personales:

Para crear una una Cuenta de Usuario, SPORTMANAGER requerirá ciertos datos personales de los Usuarios, por ejemplo, su nombre completo, su domicilio, su dirección de e-mail o su número telefónico. SPORTMANAGER necesita dicha información para poder brindar los Servicios.

La recopilación de datos personales se realiza a través de:

- Al completar el Formulario de contacto en el Sitio y/o la Web Personalizada: nombre y apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Al elegir acceder al enlace que permite contactar a SPORTMANAGER mediante WhatsApp, el Sitio podría recolectar datos del dispositivo desde el cual el Usuario está navegando el Sitio.
- Al utilizar los Servicios del Sitio y/o la Web Personalizada, el Usuario también podrá proporcionar información acerca de su negocio o actividad y de sus Clientes, la cual es recolectada por SPORTMANAGER únicamente con el objetivo de brindar los Servicios.
- Asimismo, SPORTMANAGER recopila la dirección de IP, el tipo de dispositivo que utiliza el Usuario para utilizar el Sitio y/o los Servicios, sistema operativo, ubicación geográfica, días y horarios de uso. Al ingresar al Sitio, procesaremos su información para brindarle el acceso requerido para el funcionamiento del sitio web, y para que cumplamos con los requisitos legales y de seguridad relacionados con el funcionamiento de nuestro sitio, como contraseñas, Direcciones IP y configuraciones en el navegador.
- Por otra parte, SPORTMANAGER podrá solicitar a los Usuarios información a través de otros medios (por ejemplo, WhatsApp), con la finalidad de dar de alta al Usuario.

#### B) Datos Sensibles:

En los casos en los que SPORTMANAGER reciba, almacene o transmita datos sensibles, se solicitará el consentimiento informado y expreso del Usuario.

#### 2. Usuarios que únicamente ingresan o navegan en el Sitio

SPORTMANAGER recopila la dirección de IP, el tipo de dispositivo que utiliza el Usuario ingresar al Sitio y/o la Web Personalizada, sistema operativo, ubicación geográfica, días y horarios de uso. Al ingresar al Sitio y/o la Web Personalizada, procesaremos información para brindarle el acceso requerido, para el funcionamiento del Sitio, y para que cumplamos con los requisitos legales y de seguridad relacionados con el funcionamiento de nuestro sitio, como contraseñas, Direcciones IP y configuraciones en el navegador.

### **7. COOKIES PROPIAS Y DE TERCEROS**

Cuando los Usuarios navegan o utilizan el Sitio y/o la Web Personalizada, SPORTMANAGER y/u otros terceros pueden recopilar información mediante “cookies”.

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se guardan en la computadora o en el dispositivo móvil del usuario y que permiten al Sitio registrar ciertas acciones o preferencias del de los Usuarios. Las cookies son utilizadas por SPORTMANAGER para brindar a los Usuarios una mejor experiencia en el Sitio y para medir y analizar el uso y la efectividad del Sitio. Mediante as cookies, SPORTMANAGER puede recopilar y procesar información sobre la visita del Usuario al Sitio y/o la Web Personalizada, como, por ejemplo, otras páginas de Internet que visita y algunas búsquedas que realiza. Dicha información es utilizada por SPORTMANAGER

mejorar el Sitio, permitir ciertas funcionalidades del mismo, y para fines estadísticos y de investigación de mercado.

Las cookies de terceros pertenecen y son gestionadas por otras personas o empresas ajenas a SPORTMANAGER. Estas cookies en algunos casos pueden ser necesarias para facilitar ciertas funciones del Sitio o, por ejemplo, para fines publicitarios, incluso fuera del Sitio y/o la Web Personalizada.

En el caso de las cookies de terceros, el Usuario deberá consultar las Políticas de Privacidad y/o de cookies de los sitios web a los que éstas pertenecen, a fin de informarse acerca del manejo que hacen dichos sitios o empresas de sus Datos Personales.

Al utilizar el Sitio y/o la Web Personalizada, el Usuario da su consentimiento para procesar cualquier dato personal que Google recopile del modo y para los fines descritos anteriormente.

El Usuario podrá configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo cual le permitirá decidir si desea aceptarla o no. En el caso de que el Usuario rechazara o eliminara las cookies en cualquier momento, a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, ello podría implicar que ciertas funcionalidades del Sitio y/o la Web Personalizada no estén disponibles u ocasionar ciertos inconvenientes en la navegación del Sitio y/o la Web Personalizada.

## **8. USO DE LOS DATOS PERSONALES**

SPORTMANAGER utilizará los datos recopilados de los Usuarios únicamente para su navegación en el Sitio y para la prestación de los Servicios (en los casos de aquellos Usuarios que contraten los Servicios de SPORTMANAGER) y, y especialmente para los siguientes propósitos:

### 1. En el caso de los Usuarios que contraten los Servicios:

- Para la identificación, creación de un ID de usuario.
- Con respecto a toda la información cargada por el Usuario al utilizar los Servicios de SPORTMANAGER para la gestión de su negocio o actividad (la cual puede incluir, entre otra información, datos relativos a su empresa y datos de los clientes del Usuario), la información será tratada por SPORTMANAGER únicamente con la finalidad de brindar a los Usuarios los Servicios contratados.
- Los datos relativos a su dirección de IP, su dispositivo, navegador, sistema operativo y ubicación, son necesarios para poder adecuar el servicio de forma que el Usuario pueda obtener la mejor experiencia de usuario. También nos permite analizar las tendencias de acceso a los servicios y proyectar mejoras en torno a ofrecer continuamente una mejor calidad de servicio.
- Sus datos de contacto podrán ser utilizados para el envío de información promocional, marketing y publicidad de productos y/o servicios de SPORTMANAGER y/o envío de *newsletters* y/o cualquier otro tipo de formato, siempre con opción para el Usuario cancelar la suscripción.

- Asimismo, SPORTMANAGER compartir con terceros, incluso con ciertas plataformas como Facebook, Datos Personales de los Usuarios con fines publicitarios y/o de segmentación.
- En ocasiones, SPORTMANAGER podrá eliminar Datos de los Usuarios o sus Clientes, como, por ejemplo, si alguna de sus 2funcionalidades dejara de estar disponible.

2. En el caso de los Usuarios que no contraten o utilicen los Servicios, pero naveguen o ingresen en el Sitio y/o la Web Personalizada:

- Los datos relativos a su dirección de IP, su dispositivo, navegador, sistema operativo y ubicación, son necesarios para poder adecuar el servicio de forma que el Usuario pueda obtener la mejor experiencia de usuario. También nos permite analizar las tendencias de acceso a los servicios y proyectar mejoras en torno a ofrecer continuamente una mejor calidad de servicio.
- Sus datos de contacto podrán ser utilizados para el envío de información promocional, marketing y publicidad de productos y/o servicios de SPORTMANAGER y/o envío de *newsletters* y/o cualquier otro tipo de formatos, siempre con opción para el Usuario cancelar la suscripción.

## **9. CONFIDENCIALIDAD**

SPORTMANAGER no venderá ni compartirá la Información Personal del Usuario, excepto en aquellos casos previstos en estas Políticas de Privacidad.

Sin embargo, SPORTMANAGER podrá revelar la Información Personal de los usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes, o por ejemplo, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, SPORTMANAGER colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad del Sitio y/o la Web Personalizada y de sus Usuarios.

Asimismo, SPORTMANAGER se reserva el derecho (y el Usuario lo autoriza expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad del Usuario resulta sospechosa y que podría implicar la comisión de un delito o el perjuicio de terceros.

SPORTMANAGER lleva a cabo las medidas de protección pertinentes para proteger la confidencialidad de su Información Personal.

## **10. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

SPORTMANAGER implementa los estándares de seguridad requeridos por la Ley 25.326 y reglamentación vigente. Sin embargo, y a pesar de que SPORTMANAGER emplea diversas técnicas de seguridad para proteger los datos del Usuario de accesos no autorizados, debido a la naturaleza y características de las comunicaciones a través de Internet, SPORTMANAGER no puede garantizar de forma absoluta que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar los datos del Usuario de manera indebida. En este

sentido, SPORTMANAGER no puede hacerse responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la utilización indebida de la información obtenida en tales circunstancias.

## **11. CESIÓN DE DATOS A TERCEROS**

Únicamente con la finalidad de brindar un mejor servicio, y gestionar el Sitio y la Web Personalizada, SPORTMANAGER podrá transferir a terceros los datos brindados por los Usuarios.

## **12. PLAZO DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

En el caso de los Usuarios que contraten los Servicios, SPORTMANAGER podrá conservar la información del Usuario durante el tiempo que el Usuario se encuentre dado de alta como tal, y hasta por un plazo de diez (10) años de finalizada la prestación de los Servicios, a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a las obligaciones legales.

## **13. AUTORIDAD DE APLICACIÓN**

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, con domicilio en Sarmiento 1118 5º Piso, C1041AAG, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Teléfono 5300-4000, tiene la atribución, según la ley 25.326, de atender las denuncias y reclamos con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## **14. DERECHOS DE LOS USUARIO RESPECTO DE SUS DATOS PERSONALES**

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación de los datos almacenados
- Solicitar supresión de los datos almacenados

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación y cancelación, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a [datos@sportmanager.com.ar](mailto:datos@sportmanager.com.ar), junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

## **15. ACTUALIZACIONES**

SPORTMANAGER podrá actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, sobre lo cual mantendrá informado al Usuario a través del Sitio y/o la Web Personalizada. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las nuevas condiciones, no podrá continuar utilizando los Servicios y SPORTMANAGER suprimirá sus datos personales.

## **16. COMUNICACIONES Y CONTACTO**

El Usuario reconoce y acepta que SPORTMANAGER puede enviar al Usuario distinto tipo de comunicaciones vía correo electrónico y/o por WhatsApp, con fines informativos, publicitarios o por cuestiones relativas a los Servicios de SPORTMANAGER. El Usuario otorga su expreso consentimiento para el envío de tales comunicaciones.

Por cualquier consulta respecto de esta Política de Privacidad, SPORTMANAGER pone a disposición el siguiente medio de contacto: [datos@sportmanager.com.ar](mailto:datos@sportmanager.com.ar).